



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Novembro/2021**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Novembro2021**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: -**

**Procurador(a) Jurídico(a): Thaís de Oliveira Nogueira**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

|                                  |                             |               | 62,82%  | 13,78% | 16,78% | 6,62%    | 100%   | POLICLÍNICA |         |             |              |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------|-------------|---------|-------------|--------------|
| CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS |               | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÍCABA | TOTAL  | AG.LOCAL    | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
| <u>CLÍNICA MÉDICA</u>            | 0                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0           | 0       | 0           |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0           | 0       | 0           |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0           | 0       | 0           | 0,00%        |
| <u>CIRURGIA GERAL</u>            | 1                           | OFERTADAS     | 75      | 17     | 20     | 8        | 120    | 0           | 0       | 120         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 87      | 14     | 15     | 9        | 125    | 0           | 0       | 125         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 84      | 14     | 14     | 7        | 119    | 0           | 0       | 119         | 99,17%       |
| <u>CARDIOLOGIA</u>               | 1                           | OFERTADAS     | 100     | 21     | 28     | 11       | 160    | 0           | 0       | 160         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 106     | 20     | 21     | 12       | 159    | 0           | 0       | 159         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 101     | 19     | 20     | 18       | 158    | 0           | 0       | 158         | 98,75%       |
| <u>DERMATOLOGIA</u>              | 2                           | OFERTADAS     | 85      | 21     | 24     | 10       | 140    | 0           | 0       | 140         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 96      | 20     | 22     | 7        | 145    | 0           | 0       | 145         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 89      | 19     | 21     | 5        | 134    | 0           | 0       | 134         | 95,71%       |
| <u>GINECOLOGIA</u>               | 1                           | OFERTADAS     | 100     | 22     | 27     | 11       | 160    | 0           | 0       | 160         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 95      | 25     | 22     | 12       | 154    | 0           | 0       | 154         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 89      | 22     | 22     | 9        | 142    | 0           | 0       | 142         | 88,75%       |
| <u>PRÉ-NATAL RISCO**</u>         | 1                           | OFERTADAS     | 75      | 17     | 20     | 8        | 120    | 0           | 0       | 120         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 75      | 15     | 17     | 9        | 116    | 0           | 0       | 116         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 74      | 15     | 14     | 10       | 113    | 0           | 0       | 113         | 94,17%       |
| <u>GASTROENTEROLOGIA**</u>       | 1                           | OFERTADAS     | 18      | 4      | 5      | 3        | 30     | 0           | 0       | 30          |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 25      | 0      | 5      | 1        | 31     | 0           | 0       | 31          |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 25      | 0      | 1      | 4        | 30     | 0           | 0       | 30          | 100,00%      |
| <u>MASTOLOGIA</u>                | 1                           | OFERTADAS     | 100     | 22     | 27     | 11       | 160    | 0           | 0       | 160         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 102     | 24     | 14     | 11       | 151    | 0           | 0       | 151         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 101     | 24     | 12     | 7        | 144    | 0           | 0       | 144         | 90,00%       |
| <u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>      | 2                           | OFERTADAS     | 88      | 19     | 24     | 9        | 140    | 0           | 0       | 140         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 100     | 15     | 26     | 9        | 150    | 0           | 0       | 150         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 91      | 13     | 24     | 10       | 138    | 0           | 0       | 138         | 98,57%       |
| <u>OFTALMOLOGIA</u>              | 1                           | OFERTADAS     | 88      | 19     | 23     | 9        | 139    | 0           | 0       | 139         |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 86      | 16     | 25     | 6        | 133    | 0           | 0       | 133         |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 79      | 15     | 25     | 6        | 125    | 0           | 0       | 125         | 89,93%       |
| <u>ORTOPEDIA</u>                 | 0                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0           | 0       | 0           |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0           | 0       | 0           |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0           | 0       | 0           | 0,00%        |
| <u>UROLOGIA</u>                  | 1                           | OFERTADAS     | 38      | 8      | 10     | 4        | 60     | 0           | 0       | 60          |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 43      | 8      | 9      | 4        | 64     | 0           | 0       | 64          |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 41      | 7      | 8      | 3        | 59     | 0           | 0       | 59          | 98,33%       |
| <u>PEDIATRIA</u>                 | 1                           | OFERTADAS     | 60      | 13     | 16     | 7        | 96     | 0           | 0       | 96          |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 29      | 6      | 6      | 2        | 43     | 0           | 0       | 43          |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 25      | 6      | 6      | 1        | 38     | 0           | 0       | 38          | 39,58%       |
| <u>COLOPROCTOLOGIA</u>           | 1                           | OFERTADAS     | 25      | 5      | 7      | 3        | 40     | 0           | 0       | 40          |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 30      | 2      | 5      | 3        | 40     | 0           | 0       | 40          |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 30      | 2      | 5      | 3        | 40     | 0           | 0       | 40          | 100,00%      |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS</b>        | <b>14</b>                   | OFERTADAS     | 852     | 188    | 231    | 94       | 1365   | 0           | 0       | 1365        |              |
|                                  |                             | AGENDADAS     | 874     | 165    | 187    | 85       | 1311   | 0           | 0       | 1311        |              |
|                                  |                             | CONFIRMADAS   | 829     | 156    | 172    | 83       | 1240   | 0           | 0       | 1240        | 90,84%       |
| **Serviço terceirizado           |                             | ABSENTEÍSMO   | 45      | 9      | 15     | 2        | 71     | 0           | 0       | 71          |              |
|                                  |                             | % ABSENTEÍSMO | 5,15%   | 5,45%  | 8,02%  | 2,35%    | 5,42%  | 0,00%       | 0,00%   | 5,42%       |              |
|                                  |                             | % UTILIZAÇÃO  | 97,30%  | 82,98% | 74,46% | 88,30%   | 90,84% | 0,00%       | 0,00%   | 90,84%      |              |



| EXAMES DE IMAGEM              | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS |               | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÍÇABA | TOTAL  | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|
| RAIOS-X                       | 0                           | OFERTADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           | 0            |
|                               |                             | AGENDADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           | 0            |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| ULTRASSONOGRAFIA              | 1                           | OFERTADOS     | 114     | 25     | 28     | 11       | 178    | 0        | 0       | 178         |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 111     | 28     | 28     | 13       | 180    | 0        | 0       | 180         |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 108     | 27     | 25     | 11       | 171    | 0        | 0       | 171         | 96,07%       |
| MAMOGRAFIA                    | 2                           | OFERTADOS     | 136     | 24     | 24     | 12       | 196    | 0        | 0       | 196         |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 134     | 23     | 19     | 12       | 188    | 0        | 0       | 188         |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 126     | 23     | 17     | 10       | 176    | 0        | 0       | 176         | 89,80%       |
| ECOCARDIOGRAFIA**             | 1                           | OFERTADOS     | 20      | 5      | 5      | 2        | 32     | 0        | 0       | 32          |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 22      | 5      | 5      | 2        | 34     | 0        | 0       | 34          |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 22      | 5      | 5      | 2        | 34     | 0        | 0       | 34          | 106,25%      |
| ECG                           | 4                           | OFERTADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 7        | 0       | 7           |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 7        | 0       | 7           |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 7        | 0       | 7           | 100,00%      |
| ERGOMETRIA                    | 1                           | OFERTADOS     | 12      | 2      | 4      | 2        | 20     | 0        | 0       | 20          |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 15      | 2      | 3      | 2        | 22     | 0        | 0       | 22          |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 13      | 2      | 4      | 2        | 21     | 0        | 0       | 21          | 105,00%      |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA**        | 1                           | OFERTADOS     | 9       | 2      | 2      | 2        | 15     | 0        | 0       | 15          |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 9       | 2      | 2      | 2        | 15     | 0        | 0       | 15          |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 7       | 0      | 2      | 2        | 11     | 0        | 0       | 11          | 73,33%       |
| COLONOSCOPIA**                | 1                           | OFERTADOS     | 3       | 5      | 1      | 0        | 9      | 0        | 0       | 9           |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 3       | 4      | 1      | 0        | 8      | 0        | 0       | 8           |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 3       | 4      | 0      | 0        | 7      | 0        | 0       | 7           | 77,78%       |
| AUDIOMETRIA                   | 1                           | OFERTADOS     | 44      | 11     | 14     | 5        | 74     | 0        | 0       | 74          |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 26      | 6      | 3      | 5        | 40     | 0        | 0       | 40          |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 26      | 6      | 3      | 5        | 40     | 0        | 0       | 40          | 54,05%       |
| IMITANCIOMETRIA               | 1                           | OFERTADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 12       | 0       | 12          |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 12       | 0       | 12          |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 2        | 0       | 2           | 16,67%       |
| EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA) | 1                           | OFERTADOS     | 75      | 17     | 20     | 8        | 120    | 0        | 0       | 120         |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 56      | 11     | 5      | 7        | 79     | 0        | 0       | 79          |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 55      | 11     | 5      | 6        | 77     | 0        | 0       | 77          | 64,17%       |
| TOTAL DE EXAMES               | 14                          | OFERTADOS     | 413     | 91     | 98     | 42       | 644    | 19       | 0       | 663         |              |
|                               |                             | AGENDADOS     | 376     | 81     | 66     | 43       | 566    | 19       | 0       | 585         |              |
|                               |                             | CONFIRMADOS   | 360     | 78     | 61     | 38       | 537    | 9        | 0       | 546         | 82,35%       |
| **Serviço terceirizado        |                             | ABSENTEÍSMO   | 16      | 3      | 5      | 5        | 29     | 10       | 0       | 39          |              |
|                               |                             | % ABSENTEÍSMO | 4,26%   | 3,70%  | 7,58%  | 11,63%   | 5,12%  | 52,63%   | 0,00%   | 6,67%       |              |
|                               |                             | % UTILIZAÇÃO  | 87,17%  | 85,71% | 62,24% | 90,48%   | 83,39% | 47,37%   | 0,00%   | 82,35%      |              |

| EXAMES LABORATORIAIS                                      | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS |               | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL        | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL  | % UTILIZAÇÃO |
|---|-----------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------------|----------|---------|--------------|--------------|
| <u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>                              | 1                           | OFERTADOS     | 1.256   | 276    | 336    | 132      | <b>2.000</b> | 0        | 0       | <b>2.000</b> |              |
|   |                             | AGENDADOS     | 1.715   | 173    | 60     | 85       | <b>2.033</b> | 0        | 0       | <b>2.033</b> |              |
|   |                             | CONFIRMADOS   | 1.715   | 173    | 60     | 85       | <b>2.033</b> | 0        | 0       | <b>2.033</b> | 101,65%      |
| <u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>                                   | 1                           | OFERTADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | <b>0</b>     | 30       | 0       | <b>30</b>    |              |
|   |                             | AGENDADOS     | 0       | 0      | 0      | 0        | <b>0</b>     | 30       | 0       | <b>30</b>    |              |
|   |                             | CONFIRMADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | <b>0</b>     | 30       | 0       | <b>30</b>    | 100,00%      |
| <b>TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS</b>                      | <b>2</b>                    | OFERTADOS     | 1.256   | 276    | 336    | 132      | <b>2.000</b> | 30       | 0       | <b>2.030</b> |              |
|   |                             | AGENDADOS     | 1.715   | 173    | 60     | 85       | <b>2.033</b> | 30       | 0       | <b>2.063</b> |              |
|   |                             | CONFIRMADOS   | 1.715   | 173    | 60     | 85       | <b>2.033</b> | 30       | 0       | <b>2.063</b> | 101,63%      |
| *Serviço exclusivamente interno<br>**Serviço terceirizado |                             | ABSENTEÍSMO   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0            | 0        | 0       | 0            |              |
|   |                             | % ABSENTEÍSMO | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%    | 0,00%        | 0,00%    | 0,00%   | 0,00%        |              |
|   |                             | % UTILIZAÇÃO  | 136,54% | 62,68% | 17,86% | 64,39%   | 101,65%      | 100,00%  | 0,00%   | 101,63%      |              |

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES



| OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS |               | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÍÇABA | TOTAL  | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|---|-----------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|
| <u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>      | 1                           | OFERTADAS     | 31      | 6      | 8      | 3        | 48     | 0        | 0       | 48          |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 55      | 7      | 1      | 0        | 63     | 0        | 0       | 63          |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 49      | 13     | 1      | 2        | 65     | 0        | 0       | 65          | 135,42%      |
| <u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>                   | 1                           | OFERTADAS     | 100     | 23     | 27     | 10       | 160    | 0        | 0       | 160         |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 107     | 11     | 4      | 12       | 134    | 0        | 0       | 134         |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 98      | 10     | 3      | 8        | 119    | 0        | 0       | 119         | 74,38%       |
| <u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>                       | 1                           | OFERTADAS     | 80      | 19     | 21     | 8        | 128    | 0        | 0       | 128         |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 74      | 5      | 1      | 8        | 88     | 0        | 0       | 88          |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 63      | 4      | 1      | 4        | 72     | 0        | 0       | 72          | 56,25%       |
| <u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>                | 0                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| <u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>              | 5                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 966      | 0       | 966         |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 966      | 0       | 966         |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 534      | 0       | 534         | 55,28%       |
| <u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>             | 1                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 184      | 0       | 184         |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 184      | 0       | 184         |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 72       | 0       | 72          | 39,13%       |
| <u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>                 | 0                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| <u>PROCED.ENFERMAGEM</u>                        | 4                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 1.829    | 0       | 1.829       |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 1.829    | 0       | 1.829       |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 1.829    | 0       | 1.829       | 100,00%      |
| <u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>                       | 4                           | OFERTADAS     | 15      | 3      | 3      | 3        | 24     | 5        | 0       | 29          |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 10      | 1      | 2      | 1        | 14     | 5        | 0       | 19          |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 11      | 1      | 1      | 1        | 14     | 5        | 0       | 19          | 65,52%       |
| <u>FONOAUDIOLOGIA</u>                           | 2                           | OFERTADAS     | 27      | 7      | 6      | 2        | 42     | 0        | 0       | 42          |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 14      | 2      | 2      | 0        | 18     | 0        | 0       | 18          |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 14      | 2      | 2      | 0        | 18     | 0        | 0       | 18          | 42,86%       |
| <u>PROCED. ANESTESIAS</u>                       | 1                           | OFERTADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 32       | 0       | 32          |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 32       | 0       | 32          |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0      | 32       | 0       | 32          | 100,00%      |
| <u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>          | 1                           | OFERTADAS     | 74      | 15     | 14     | 10       | 113    | 0        | 0       | 113         |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 74      | 15     | 14     | 10       | 113    | 0        | 0       | 113         |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 74      | 15     | 14     | 10       | 113    | 0        | 0       | 113         | 100,00%      |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>21</b>                   | OFERTADAS     | 327     | 73     | 79     | 36       | 515    | 3.016    | 0       | 3.531       |              |
|   |                             | AGENDADAS     | 334     | 41     | 24     | 31       | 430    | 3.016    | 0       | 3.446       |              |
|   |                             | CONFIRMADAS   | 309     | 45     | 22     | 25       | 401    | 2.472    | 0       | 2.873       | 81,37%       |
| *Serviço exclusivamente interno                 |                             | ABSENTEÍSMO   | 25      | -4     | 2      | 6        | 29     | 544      | 0       | 573         |              |
|   |                             | % ABSENTEÍSMO | 7,49%   | -9,76% | 8,33%  | 19,35%   | 6,74%  | 18,04%   | 0,00%   | 16,63%      |              |
|   |                             | % UTILIZAÇÃO  | 94,50%  | 61,64% | 27,85% | 69,44%   | 77,86% | 81,96%   | 0,00%   | 81,37%      |              |

| POLICLÍNICA DE ARACATI |               |         |        |        |          |        |          |         |             |              |
|------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|
| MÊS: Novembro 2021     |               |         |        |        |          |        |          |         |             |              |
|                        |               | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL  | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS  | OFERTADOS     | 2.848   | 628    | 744    | 304      | 4.524  | 3.065    | 0       | 7.589       |              |
|                        | AGENDADOS     | 3.299   | 460    | 337    | 244      | 4.340  | 3.065    | 0       | 7.405       |              |
|                        | CONFIRMADOS   | 3.213   | 452    | 315    | 231      | 4.211  | 2.511    | 0       | 6.722       | 88,58%       |
|                        | ABSENTEÍSMO   | 86      | 8      | 22     | 13       | 129    | 554      | 0       | 683         |              |
|                        | % ABSENTEÍSMO | 2,61%   | 1,74%  | 6,53%  | 5,33%    | 2,97%  | 18,08%   | 0,00%   | 9,22%       |              |
|                        | % UTILIZAÇÃO  | 112,82% | 71,97% | 42,34% | 75,99%   | 93,08% | 81,92%   | 0,00%   | 88,58%      |              |

Fonte: SIGES/Mapa de Produção NOVEMBRO/2021



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS                             | TIPO                     | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)      | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------|--|--|-------------------------------|
| <b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA</b> | Cardiologia              | Consulta      | 7.322**                                  | 3                                      | 160                           |
|                                      | Cirurgia Geral           | Consulta      | 1.179**(Aracati)                         | 2                                      | 120                           |
|                                      | Dermatologia             | Consulta      | 3800***                                  | 2                                      | 240                           |
|                                      | Gastroenterologia        | Consulta      | 1400***                                  | 2                                      | 120                           |
|                                      | Ginecologia <sup>1</sup> | Consulta      | De acordo com a necessidade              | 1                                      | 160                           |
|                                      | Mastologia               | Consulta      | 295**(Aracati)                           | 1                                      | 120                           |
|                                      | Oftalmologia             | Consulta      | 11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste) | 1                                      | 140                           |
|                                      | Otorrinolaringologia     | Consulta      | 3.600***                                 | 2                                      | 240                           |
|                                      | Pediatria                | Consulta      | De acordo com a                          | 1                                      | 80                            |

<sup>1</sup> Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados  $\geq$  a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS                    | TIPO   | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|-----------------------------|--|---------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|
|                             |  |               | necessidade                         |  |                               |
|                             | Pré-Natal de alto risco  | Consulta      | 1603**                              | 1                                      | 101                           |
|                             | Traumato-ortopedia   | Consulta      | 15.000***                           | 2                                      | 320                           |
|                             | Proctologia  | Consulta      | 1400***                             | 1                                      | 48                            |
|                             | Clínica Médica   | Consulta      | 1831(Parâmetro Redes de Atenção)    | 1                                      | 80                            |
|                             | Urologia   | Consulta      | 3500***                             | 1                                      | 90                            |
|                             | <b>TOTAL</b>   |               | <b>52895</b>                        | <b>21</b>                              | <b>2139</b>                   |
| <b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b> | Laboratório Análises Clínicas  | Exame         | 1500*                               | 1                                      | 2000                          |
|                             | Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento) | Consulta      | De acordo com a necessidade         | 1                                      | 101                           |



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

| SERVIÇOS | TIPO                                     | PROCEDIMENTOS           | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)   | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|----------|--|-------------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------|
|          | Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)    | Consulta                | 1.090(Parâmetro Região Litoral Leste) | 1                                      | 101                           |
|          | Consulta de Enfermagem (NEP)             | Consulta                | De acordo com a necessidade           | 1                                      | 20                            |
|          | Consulta de Farmácia <sup>2</sup>        | Consulta                | De acordo com a necessidade           | 1                                      | 20                            |
|          | Fonoaudiologia                           | Consulta                | 100*                                  | 2                                      | 101                           |
|          | Consulta / Procedimentos de Fisioterapia | Consulta / Procedimento | 550*                                  | 5                                      | 550                           |
|          | Consulta Nutricionista                   | Consulta                | 100*                                  | 1                                      | 160                           |
|          | Consulta Psicólogo                       | Consulta                | 128*                                  | 1                                      | 160                           |

---

<sup>2</sup> Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS      | TIPO  | PROCEDIMENTOS           | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|---------------|---|-------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|
|               | Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento | Consulta / Procedimento | 100*                                | 1                                      | 101                           |
|               | Consulta de Enfermagem                      | Consulta                | 1300*                               | 4                                      | 1300                          |
|               | Pequena Cirurgia                            | Procedimento            | De acordo com a necessidade         | 7                                      | 60                            |
|               | Assistente Social                           | Consulta                | 40*                                 | 1                                      | 160                           |
|               | <b>TOTAL</b>                                |                         |                                     | <b>4.978</b>                           | <b>27</b>                     |
| <b>EXAMES</b> | Audiometria                                 | Exame                   | 855***                              | 1                                      | 40                            |
|               | Imitanciometria                             | Exame                   | 855***                              | 1                                      | 40                            |
|               | Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)  | Exame                   | 1577**                              | 1                                      | 101                           |
|               | Colonoscopia                                | Exame                   | 350***                              | 1                                      | 28                            |



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO                 | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL |
|----------|----------------------|---------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|
|          | ECG                  | Exame         | 160*                                | 4                                      | 160                           |
|          | Ecocardiograma       | Exame         | 1600***                             | 2                                      | 48                            |
|          | Endoscopia Digestiva | Exame         | 1700***                             | 2                                      | 60                            |
|          | Ergometria           | Exame         | 20*                                 | 1                                      | 30                            |
|          | Mamografia           | Exame         | 400*                                | 2                                      | 600                           |
|          | Raio-X               | Exame         | 360*                                | 2                                      | 600                           |
|          | Ultrassonografia     | Exame         | 480*                                | 4                                      | 160                           |
|          | <b>TOTAL</b>         |               | <b>8.357</b>                        | <b>21</b>                              | <b>2347</b>                   |

\*Produção interna

\*\*Parâmetro PGASS

\*\*\*Portaria 1.631/2015

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

| INDICADOR  | FÓRMULA DE CÁLCULO  | INDICADOR | UN | FREQUÊNCIA DE COLETA | META |
|--|---|-----------|----|----------------------|------|
| 01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente. | Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês   | N/A       | %  | Trimestral           | 100  |
| 02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.   | Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.                                 | N/A       | %  | Trimestral           | 100  |
| 03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.  | Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.  | N/A       | %  | Trimestral           | 100  |
| 04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.                                   | Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas | N/A       | %  | Trimestral           | 100  |





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

|  | Mês.   |   |             |           |       |
|--|--|---|-------------|-----------|-------|
| 05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.         | Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.                                     | $7.589 \times 100 / 7946 = 95,51\%$                 | %           | Mensal    | 100   |
| 06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.           | Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.             | Em implementação                                    | %           | Mensal    | 100   |
| 07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada. | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.       | <a href="https://bit.ly/3oTmPlg">bit.ly/3oTmPlg</a> | Relatório   | Mensal    | 1/sem |
| 08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.                 | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional. | N/A   | Relatório   | Semestral | 1/sem |
| 09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.   | Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.                                | $250 \times 100 / 14544 = 1,72\%$                   | % Menor que | Mensal    | 10    |



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

|    |   |  |     |   |            |     |
|----|---|--|-----|---|------------|-----|
| 10 | Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados. | Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA. | N/A | % | Trimestral | 100 |
|----|---|--|-----|---|------------|-----|

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 63,81%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139<sup>3</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 61,29%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888<sup>4</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 21,50%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 21,29%)**

---

<sup>3</sup> Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>4</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>5</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

| RESULTADO OBTIDO DA META | CONCEITO         |
|--------------------------|------------------|
| 95% até 100%             | A – MUITO BOM    |
| 85% até 94%              | B – BOM          |
| 75% até 84%              | C – REGULAR      |
| < 75%                    | D – INSUFICIENTE |

---

<sup>5</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional) e aparelho de Raio-X inoperante.
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X
- Manutenção de aparelhos (Raio-x e Imitanciômetro)
- Profissional Ultrassonografista de atestado médico e férias a partir de dezembro
- Profissional de Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia cumprindo aviso prévio;
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente a quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido a falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial.

## PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS.
- Retomada das ofertas dos serviços de Ortopedia e Raio-X pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária afim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação.
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho.
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação.
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
  - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.



- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 90,84% das consultas ofertadas.
- Utilização de 82,35% dos exames ofertados.
- Utilização de 101,63% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 81,37% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 88,58%.
- OBS: Percentuais com parâmetros das metas do Contrato de Programa 2020, pois Contrato de Programa 2021 ainda não está formalizado
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.